

INVIERNO 2025 Boletín

Comunidad de Concord

Mt. Diablo Resource Recovery es su proveedor integral para servicios de residuos orgánicos, reciclables y sólidos. Utilizamos un enfoque denominado Optimización de Recursos Comunitarios para reducir nuestro impacto ecológico y optimizando la utilización de los materiales que recolectamos y procesamos.

¡Queremos saber de usted!



Escanee para compartir su experiencia y opiniones sobre el servicio MDRR.

¡Síguenos para obtener más consejos útiles!
@mtdiabloresrec



Mt. Diablo Resource Recovery
4080 Mallard Drive
Concord, CA 94520
(925) 682-9113
customersupport@mdrr.com
Visítenos en www.mdr.com
Envíenos un mensaje de texto al (925) 690-5487



¡Nuestra función de mensajería de texto ya está **ACTIVA!**

Envíe sus preguntas por mensaje de texto
(925) 690-5487

Obtenga respuestas personalizadas y en tiempo real de nuestro equipo de expertos enviándonos un mensaje a su dispositivo móvil

¡Hemos lanzado nuestra nueva función de mensajes de texto! Esta última incorporación a nuestros servicios mejora la forma en que nos conectamos. Ahora, puede disfrutar de la comodidad de una comunicación directa e individual con nuestros representantes, todo diseñado para adaptarse perfectamente a su ocupada agenda.

¿Qué hay de nuevo? Disfrute de la asistencia personalizada en tiempo real siempre que la necesite. Nuestro equipo de expertos siempre están listos para responder a sus preguntas y brindarle la asistencia que está buscando. No es necesario que haga una llamada telefónica. Con nuestra función de mensajes de texto, puede comunicarse con nosotros de forma más cómoda que nunca y adaptarla a su agenda diaria.

¿Está listo para comunicarse con nosotros? Envíenos un mensaje de texto en cualquier momento durante el horario comercial habitual al (925) 690-5487. ¡Esperemos tener noticias tuyas!

Calendario De Recolección Durante Los Días Festivos 2024-25

Este año, la Navidad y el Año Nuevo caen en miércoles. No habrá recolección durante estos días festivos. Todos los clientes que tengan programada la recolección de miércoles, jueves y viernes se llevará a cabo la recolección un día después. La recolección del miércoles será el jueves, la del jueves el viernes y la del viernes el sábado. El servicio normal se reanudará después de dos semanas.

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
12/23 Servicio regular para clientes del lunes	12/24 Servicio regular para clientes del martes	12/25 No hay servicio el día de Navidad, oficina cerrada	12/26 Servicio para clientes del miércoles	12/27 Servicio para clientes del jueves	12/28 Servicio para clientes del viernes
12/30 Servicio regular para clientes del lunes	12/31 Servicio regular para clientes del martes	1/1 No hay servicio el día de Año Nuevo, oficina cerrada	1/2 Servicio para clientes del miércoles	1/3 Servicio para clientes del jueves	1/4 Servicio para clientes del viernes



Servicio de recolección de basura disponible en contenedores de 32, 64 y 96 galones.

Para obtener más información, incluyendo los precios, visite www.mdr.com

CONSEJOS PARA LA COLOCACIÓN DE CONTENEDORES EN LA CALLE

- Coloque los carritos en la calle a las 5 a.m. el día del servicio o la noche anterior. Deje un espacio de 3 pies entre los carritos.
- No sobrecargue los carritos; las tapas deben estar cerradas. Para obtener un servicio adicional, comuníquese con nosotros para conocer las opciones de recolección.
- No coloque los carritos cerca de aros de baloncesto, automóviles, árboles o cables que cuelguen a poca altura. Nuestros camiones no pueden realizar tareas de mantenimiento de los carritos cuando se encuentran cerca de estos objetos.
- Retire los carritos de la calle dentro de las 24 horas posteriores a la recolección.

SERVICIO DE COLECCIÓN SEMANAL EN LA CALLE:



ORGÁNICOS

El material orgánico recogido por nuestros camiones se lleva a una planta de compostaje y se convierte en tierra enriquecida.

MATERIALES ACEPTADOS: Carne • Pescado • Aves • Frutas • Verduras • Granos • Restos de comida • Papel con restos de comida • Césped cortado • Recortes de plantas y jardín • Flores y esquejes de flores • Ramas y ramitas (no más de 3 pulgadas de diámetro y 3 pies de largo)



Tierra • Césped • Hojas de palma • Rocas • Hormigón • Desechos de mascotas • Productos certificados por BPI • Bioplásticos • Material peligroso



RECICLABLES

Coloque únicamente artículos aceptables, limpios, vacíos y secos en el contenedor de reciclaje.

MATERIALES ACEPTADOS: Botellas de bebidas • Latas • Hojalata • Frascos • Plásticos rígidos n.#1-5 y 7 • Cartón • Papel limpio



Contenedores contaminados con alimentos • Cintas de plástico • Productos de espuma • Textiles • Desechos electrónicos • Baterías • Material peligroso



BASURA

Coloque los artículos que ya no sirven en bolsas y colóquelos en el contenedor de basura. Done los artículos que estén en buen estado.



Reciclables • Residuos de jardín y alimentos • Bombillas fluorescentes • Desechos electrónicos • Baterías • Material peligroso

MÁS ALLÁ DEL CARRITO

Los clientes residenciales de Concord con servicio activo pueden comunicarse con MDRR para obtener los siguientes servicios de recolección en la calle sin cargo adicional:



Tres llamadas de servicio para recolección: Cada año calendario recogeremos hasta doce bolsas de 32 galones de basura doméstica o desechos de jardín que no pesen más de 50 libras cada una. Si tiene ramas, átelas en un paquete que no mida más de 18" x 3'. Las llamadas de servicio deben realizarse con al menos una semana de diferencia.



Recolección de baterías domésticas: Programe una cita para que recojan sus baterías domésticas. Las baterías deben estar en un recipiente hermético o una bolsa de plástico con la etiqueta "baterías" y deben dejarse junto a su carrito de basura para su eliminación. Las baterías de automóvil deben llevarse a su centro de desechos domésticos peligrosos.



Recolección de bombillas fluorescentes compactas (CFL): Llame con anticipación para programar una recolección de bombillas fluorescentes compactas (CFL). Las CFL deben estar en un recipiente hermético o una bolsa de plástico con la etiqueta "luces" y deben colocarse en la calle junto al carrito de basura para su eliminación. Las CFL de 3 pies o más deben llevarse al centro de desechos domésticos peligrosos (HHW).



Recolección de aceite de motor y filtros usados: Comuníquese con nuestra oficina para solicitar un kit de reciclaje de aceite de motor. Le proporcionaremos un recipiente de aceite de 6 cuartos de galón y una funda gratuitos. Una vez que lo reciba y lo llene, comuníquese con nosotros y programaremos una recolección.



Entrega de medicamentos: Deseche de forma segura y gratuita sus medicamentos no deseados, vencidos o sin usar. Para encontrar un punto de entrega, visite www.med-project.org.



Entrega de objetos punzantes: Los residentes de Concord pueden dejar objetos punzantes, sin cargo, en nuestra oficina de Concord durante el horario comercial habitual. Se requiere una verificación de residencia y contenedores para objetos punzantes aprobados por la FDA.

Para programar servicios llame al: (925) 682-9113, envíe un mensaje de texto al (925) 690-5487 o envíe un correo electrónico a: Customersupport@mdrr.com.

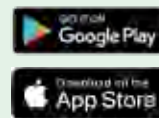
HAGA UN TOUR EN NUESTRAS INSTALACIONES



Las visitas a nuestra planta de recuperación de materiales en 1300 Loveridge Road en Pittsburg ofrecen a los estudiantes y a la comunidad la oportunidad de aprender de primera mano qué sucede con los materiales reciclables, los desechos orgánicos y la basura. Para obtener más información, comuníquese con: tours@mdrr.com.

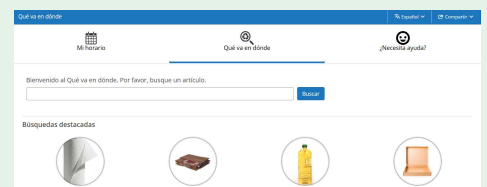
DESCARGUE NUESTRA APLICACIÓN MÓVIL

- ▶ Vea el horario de recolección
- ▶ Establezca recordatorios de recolección
- ▶ Anuncios de servicio
- ▶ Descubra: qué va en cada lugar



HERRAMIENTA DE RECICLAJE DE RECURSOS

Descubra cómo desechar correctamente sus artículos. ¡Es muy fácil! ¡Simplemente escriba el nombre del artículo para saber dónde va!



Disponible en www.mdr.com/rrt o mediante la aplicación del móvil

LOS DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS SON DEMASIADO TÓXICOS PARA SUS CARRITOS



Los artículos domésticos que contienen ingredientes corrosivos, tóxicos o inflamables se consideran desechos domésticos peligrosos (HHW). Nunca deseche estos productos por el desagüe ni en los carritos de basura.

Lleve los desechos domésticos peligrosos al **Departamento de Saneamiento de Central Contra Costa**, ubicado en 4797 Imhoff Place, Martinez. La eliminación es gratuita. Para obtener más información, incluida una lista completa de los desechos domésticos peligrosos aceptables y los horarios de atención, llame al (800) 646-1431 o visite <https://www.centrsan.org/hhw>.



RENTA DE CONTENEDORES TEMPORALES Y CAJAS PARA ESCOMBROS

Con una programación sencilla, un servicio inigualable y tamaños para cualquier trabajo, los alquileres de contenedores y cajas para escombros de MDRR son la manera más sencilla de manejar esos proyectos de limpieza y remodelación difíciles. **Estamos orgullosos de ser el proveedor exclusivo de cajas para escombros para residentes y empresas de Concord.** Para más información, llame al (925) 682-9073 o visite www.mdr.com/debris-box/



Mt. Diablo Resource Recovery

Confiable + Comprobado + Esencial

Post Office Box 5397, Concord, CA 94524
www.mdr.com

Presorted
First-Class Mail
U.S. POSTAGE
PAID
BEND, OR
Permit No. 473

Reciclaje gratuito de árboles de Navidad

Hay dos formas sencillas de reciclar su árbol de Navidad:

EN LA CALLE: Si se programa con anticipación, los árboles de Navidad se recogerán en la calle sin cargo adicional. Los árboles de más de 3 pies de largo deben cortarse en secciones de 3 pies antes de colocar las piezas dentro o al lado de su carrito de productos orgánicos. Las piezas de más de 3 pies no caben dentro del camión.

ENTREGA: Traiga su árbol a nuestras instalaciones ubicadas en 1300 Loveridge Road en Pittsburg. Los árboles de Navidad se recogerán sin cargo (límite de un árbol por vehículo). Consulte a continuación el horario de nuestras instalaciones.

NOTA: Retire todo el oropel, los adornos, las luces y los soportes para árboles. Los árboles con hojas flocadas con nieve falsa no se pueden reciclar y deben desecharse como basura; considere usar un árbol artificial con hojas flocadas con nieve falsa que pueda reutilizarse año tras año.



¡RECICLE SUS DESPERDICIOS EN NUESTRO LUGAR!

SU DESTINO DE TRANSPORTE AUTOMÁTICO CONVENIENTE Y AMIGABLE

Nuestro Centro de Reciclaje y Estación de Transferencia (Contra Costa Waste Services) está convenientemente ubicado en 1300 Loveridge Road en Pittsburg. Nuestra estación de transferencia de servicio completo está abierta al público todos los días de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. (cerrada solo el día de Navidad y el día de Año Nuevo). Aceptamos desechos sólidos, orgánicos, desechos de jardín, madera, plásticos, metales, cartón, materiales de construcción, tierra, rocas, concreto, productos electrónicos, electrodomésticos y más. Para conocer los precios, visite www.mdr.com/rcts.



Desechos electrónicos

Los desechos electrónicos, como televisores, computadoras, tabletas y teléfonos celulares, no se pueden colocar en los carros. Los comercios como Best Buy, Apple y Staples tienen programas para aceptar estos artículos GRATIS o por una pequeña tarifa. Para obtener más información, utilice nuestra herramienta de recursos de reciclaje a través de la aplicación móvil o visite www.mdr.com/rrt. También podemos recogerlos en la acera, con un camión separado, por una tarifa adicional.