

# Estamos recogiendo

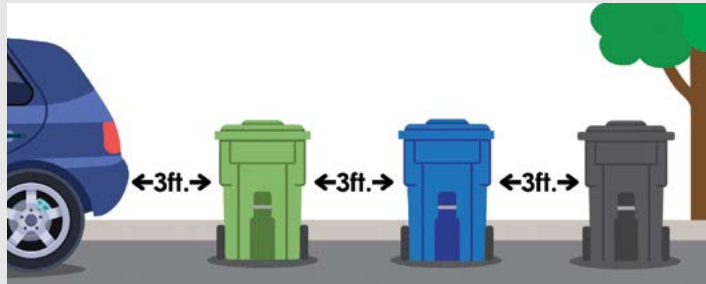
Mt. Diablo Resource Recovery es su proveedor integral para servicios de residuos orgánicos, reciclables y sólidos.

## SERVICIO DE RECOLECCIÓN

La basura y los residuos orgánicos se recogen semanalmente, y el reciclaje se recoge quincenalmente en su día habitual. La tarifa mensual se basa en el tamaño del contenedor de basura, disponible en 20, 32, 64 y 96 galones. Para consultar los precios, visite [www.mdr.com](http://www.mdr.com).

## COLOCACIÓN DEL CARRITO

Coloque todos los carritos en la calle antes de las 5:00 a. m. el día de recolección. Deben tener al menos 3 pies de espacio entre ellos y otros objetos, como autos, árboles y aros/postes de baloncesto.



Mantenga todo el material por debajo del borde del contenedor con la tapa cerrada y no coloque artículos de gran tamaño dentro de los carritos. Los carritos deben mantenerse fuera de la vista del público 24 horas antes y después de la recolección.

Debido al tráfico, las condiciones de la carretera y otras variables, los horarios de la recolección pueden variar en los días de recolección programados. Por favor, permita que los conductores presten servicio de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. Reporte cualquier problema de servicio dentro de las 48 horas posteriores al día de servicio programado.

## POLÍTICAS

A continuación se presentan algunas de las preguntas más frecuentes sobre las políticas de su ciudad acerca de la basura y el reciclaje.

La Ordenanza del Condado de Contra Costa establece que el servicio de recolección de basura semanal es obligatorio. El servicio de recolección de basura es obligatorio para todas las viviendas ocupadas en áreas no incorporadas (capítulo 418-6 del código del condado), a menos que el Oficial de Salud haya otorgado una exención

# Más allá del carrito

Los clientes residenciales del condado con servicio activo pueden comunicarse con MDRR con anticipación para solicitar los siguientes servicios de recolección en la calle, que se ofrecen sin cargo adicional:



**Dos llamadas de servicio para recolección:** Cada año, recogeremos hasta doce bolsas de 32 galones de basura doméstica o desechos de jardín, que no pesen más de 50 libras cada una. Si tiene ramas, átelas en un manojo que no mida más de 18 pulgadas por 3 pies. Las llamadas de servicio deben realizarse con al menos una semana de diferencia.



**Recolección de artículos voluminosos:** Al llamar para programar un servicio de recolección de un artículo, ahora puede incluir UN artículo voluminoso por año. Puede ser un electrodoméstico, un aparato electrónico o un mueble.



**Recolección de aceite de motor y filtro usados:** Comuníquese con nuestra oficina para solicitar un kit de reciclaje de aceite de motor. Le proporcionaremos un contenedor de aceite de 6 cuartos de galón y una funda gratuitos. Una vez que lo reciba y llene, contáctenos para programar la recolección.

Para programar servicios, llame al: (925) 682-9113  
Mensaje de texto: (925) 690-5487  
Correo electrónico: [Customersupport@mdr.com](mailto:Customersupport@mdr.com)

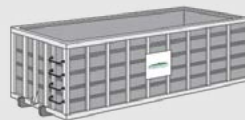


**Entrega de Baterías Domésticas:** Deposite las baterías domésticas en el contenedor de reciclaje de baterías ubicado dentro de nuestra oficina de Oakley, durante el horario comercial habitual. Las baterías de automóvil deben llevarse a su centro local de desechos doméstico peligrosos.



**Eliminación segura de medicamentos y objetos punzantes:** Para obtener información sobre los recursos de eliminación segura de medicamentos y objetos punzantes, visite:  
**Medicamentos:** [www.medtakebackcalifornia.org](http://www.medtakebackcalifornia.org)  
**Objetos punzantes:** [www.sharpstakebackcalifornia.org](http://www.sharpstakebackcalifornia.org)

## ALQUILER DE CONTENEDORES TEMPORALES O CAJAS PARA ESCOMBROS:



Con una programación sencilla, un servicio inigualable y tamaños para cualquier trabajo, los alquileres de contenedores de basura y cajas de escombros de MDRR son la manera más sencilla de manejar proyectos de limpieza y remodelación difíciles.

Para obtener un presupuesto GRATUITO, llame a nuestro Departamento de Cajas de Escombros al (925) 682-9073 o visite: [www.mdr.com/debris-box/](http://www.mdr.com/debris-box/)

# Facturación

Las facturas residenciales se envían el día 15 de cada mes y el pago vence al recibirlas. Las cuentas se suspenderán si no se recibe el pago dentro de los dos meses posteriores a la fecha de la factura. Si una cuenta se suspende, se aplicará un cargo por reconexión y se deberá pagar el saldo total para reanudar el servicio.

## ¡PAGAR SU FACTURA ES FÁCIL!

**EN LÍNEA:** Visite [www.mdr.com/pay-my-bill](http://www.mdr.com/pay-my-bill) para realizar un pago único o inscribirse en el pago automático.

**A TRAVÉS DE SU BANCO:** agréguenos como proveedor y pague mediante EFT a través del sitio web de su banco.

**POR CORREO:** Envíe el pago a P.O. Box 5397, Concord, CA 94524.

**EN PERSONA:** Utilice la caja de seguridad disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, ubicada en 85 Carol Lane, Oakley, o pague dentro de nuestra oficina durante el horario comercial habitual.

**¡Atención! Nuestra oficina de Oakley se mudará en 2026. ¡Pronto se compartirán más detalles!**

**POR TELÉFONO:** Llame al (925) 682-9113, seleccione la Opción 1 para nuestro sistema de pago automatizado 24/7 (los pagos se publican dentro de las 24 a 48 horas hábiles, excepto feriados) o hable con un representante durante el horario comercial habitual, de lunes a viernes.

## ¡OPTE POR LA FACTURACIÓN SIN PAPEL!

Visite [www.mdr.com/pay-my-bill/](http://www.mdr.com/pay-my-bill/) y elija su área de servicio. Inicie la sesión, haga clic en el botón AYUDA/Preguntas frecuentes, seleccione Opciones de entrega de facturas y siga los pasos.

## HORARIO DE VACACIONES:

La recolección se realiza todos los días festivos, excepto Navidad y Año Nuevo. Si su día de servicio cae en uno de estos días festivos o después, la recolección se retrasará un día. Los días festivos en fin de semana no modifican el horario de recolección.

## DEMASIADO TÓXICO PARA SUS CARRITOS

Los artículos domésticos que contienen ingredientes corrosivos, tóxicos o inflamables se consideran desechos domésticos peligrosos (HHW siglas en Inglés). No los tire por el desagüe ni los coloque en los carritos.

Lleve los desechos domésticos peligrosos al **Centro de Recolección de Desechos Domésticos Peligrosos de Delta Diablo**, ubicado en la autopista Pittsburg-Antioch 2550, Pittsburg. La eliminación residencial es gratuita. Para consultar la lista completa de desechos domésticos peligrosos y el horario de entrega, visite: [www.deltadiablo.org](http://www.deltadiablo.org)



## ¡Bienvenido a las comunidades de Bethel Island, Brentwood y Knightsen!



## ¡Estamos aquí para servirle!

Mt. Diablo Resource Recovery sirve responsablemente a los clientes, a la comunidad y al medio ambiente al optimizar el uso de los materiales desechados.

(925) 682-9113  
Mensaje de texto: (925) 690-5487  
Chat en vivo y más: [www.mdr.com](http://www.mdr.com)  
[CustomerSupport@mdr.com](mailto:CustomerSupport@mdr.com)

# Orgánicos



Para evitar que recursos valiosos terminen en el vertedero, la ley SB 1383 de California exige que los materiales aceptables se coloquen en el contenedor de residuos orgánicos para compostaje. Obtenga más información en [mdrr.com/sb1383-residential](http://mdrr.com/sb1383-residential).

## MATERIALES ACEPTADOS:

Carne • Pescado • Aves • Huesos • Frutas • Verduras • Granos  
Restos de comida • Papel con restos de comida • Hojas  
Césped cortado • Recortes de plantas y jardín • Malezas  
Ramas y ramitas (de no más de 3 pulgadas de diámetro y 3 pies de largo)



Tierra • Tepe • Hojas de palma • Rocas  
Concreto • Desechos de mascotas  
Bioplásticos • Materiales peligrosos  
Productos certificados con BPI

# Reciclables



Coloque únicamente artículos aceptables, limpios, vacíos y secos de forma suelta en el contenedor de reciclaje.

## MATERIALES ACEPTADOS:

Plásticos #1 PET y #2 HDPE • Botellas • Frascos • Hojalatas  
Latas • Cajas de cereales y snacks • Cartón • Papel limpio



Los envases de plástico del número 3 al 5 y del 7 son aceptables, pero reduzca su consumo, ya que son difíciles de reciclar.



Contenedores contaminados con alimentos  
Cintas de plástico • Productos de espuma  
Cartón encerado • Desechos electrónicos  
Baterías • Materiales peligrosos

# Basura



Ponga en una bolsa los artículos que ya no sea reutilizables, reciclables ni compostables y deposítelos en el carrito de basura. Done los artículos en buen estado.



Reciclables • Desechos de jardín  
Desechos de alimentos • Baterías  
Desechos electrónicos • Bombillas fluorescentes  
Materiales peligrosos

## Descargue nuestra aplicación móvil



- ▶ Ver horario de recolección
- ▶ Establecer recordatorios de recolección
- ▶ Anuncios de servicio
- ▶ Descubra: ¿Dónde va cada cosa?



## Visite nuestras instalaciones

¡La educación ambiental es importante para nosotros y nos encanta compartir lo que nos apasiona!



Visite nuestra Planta de Recuperación de Materiales en 1300 Loveridge Road, Pittsburg. Ofrecemos a los estudiantes y a la comunidad la oportunidad de conocer de primera mano qué sucede con sus materiales reciclables, orgánicos y basura. Para programar una visita, comuníquese con: [visit@mdrr.com](mailto:visit@mdrr.com)



¿Quiere más consejos útiles?  
¡Síguenos en las redes sociales!

