

Estamos recogiendo

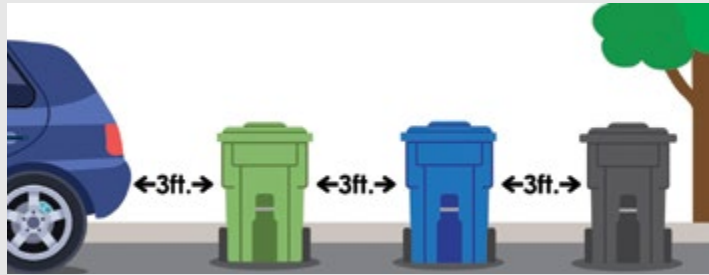
Mt. Diablo Resource Recovery es su proveedor integral para servicios de residuos orgánicos, reciclables y sólidos.

SERVICIO DE RECOLECCIÓN

La basura, los materiales reciclables y los materiales orgánicos se recogen semanalmente en su día habitual. La tarifa mensual se basa en el tamaño del contenedor de basura, disponible en 32, 64 y 96 galones. Para consultar los precios, visite www.mdr.com.

COLOCACIÓN DEL CARRITO

Coloque todos los carritos en la calle antes de las 5:00 a. m. el día de recolección. Deben tener al menos 3 pies de espacio entre ellos y otros objetos, como autos, árboles y aros/postes de baloncesto.



Mantenga todo el material por debajo del borde del contenedor con la tapa cerrada y no coloque artículos de gran tamaño dentro de los carritos. Los carritos deben colocarse no más de 12 horas antes de la recolección programada y almacenarse fuera de la vista del público a más tardar a las 8 p. m. del día del servicio.

Debido al tráfico, las condiciones de la carretera y otras variables, los horarios de la recolección pueden variar en los días de recolección programados. Por favor, permita que los conductores presten servicio de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. Reporte cualquier problema de servicio dentro de las 48 horas posteriores al día de servicio programado.

POLÍTICAS

Requisito de servicio obligatorio: Todos los locales ocupados dentro de la ciudad deberán contar con servicio de recolección de basura, materiales reciclables y orgánicos. (CMC § 8.20.100)

Requisito de clasificación: Todos los destinatarios del servicio se inscribirán automáticamente en el servicio de basura, reciclaje y orgánicos y deberán clasificar los materiales reciclables y orgánicos y colocarlos en el contenedor correspondiente. (CMC § 8.20.030)

Interferencia con la recolección: Será ilegal que cualquier persona, empresa o corporación interfiera de cualquier manera con la recolección o el retiro de basura, reciclaje o materia orgánica por parte del transportista autorizado. (CMC § 8.20.140)

Para obtener más información, visite <https://bit.ly/ConcordMunicipalCode>

Más allá del carrito

Los clientes residenciales de Concord con servicio activo pueden comunicarse con MDRR con anticipación para solicitar los siguientes servicios de recolección en la calle, que se ofrecen sin cargo adicional:



Tres llamadas de servicio para recolección:

Cada año, recogeremos hasta doce bolsas de 32 galones de basura doméstica o desechos de jardín, que no pesen más de 50 libras cada una. Si tiene ramas, átelas en un manojo que no mida más de 18 pulgadas por 3 pies. Las llamadas de servicio deben realizarse con al menos una semana de diferencia.



Recolección de baterías domésticas: Programe la recolección de sus baterías domésticas. Coloque las baterías en una bolsa transparente y sellada etiquetada como "baterías" y colóquela junto al carrito de basura. Las baterías de automóvil deben llevarse al centro de desechos domésticos peligrosos.



Recolección de bombillas fluorescentes compactas (CFL): Programe con antelación la recolección de las CFL (bombillas fluorescentes compactas). Coloque las bombillas CFL en una bolsa transparente y sellada etiquetada como "luces" y colóquela en la calle. Las CFL de más de 3 pies deben llevarse al centro de desechos domésticos peligrosos (HHW).



Recolección de aceite de motor y filtro usados:

Comuníquese con nuestra oficina para solicitar un kit de reciclaje de aceite de motor. Le proporcionaremos un contenedor de aceite de 6 cuartos de galón y una funda gratuitos. Una vez que lo reciba y llene, contáctenos para programar la recolección.



Recolección de objetos punzantes: Los residentes de Concord pueden dejar sus objetos punzantes de forma gratuita dentro de nuestra oficina durante el horario comercial habitual. Se requiere comprobante de domicilio. Límite: hasta cuatro (4) recipientes para objetos punzantes aprobados por la FDA por visita.

Para programar servicios, llame al: (925) 682-9113
Mensaje de texto: (925) 690-5487
Correo electrónico: Customersupport@mdrr.com



Eliminación segura de medicamentos y objetos punzantes:

Para obtener información sobre los recursos de eliminación segura de medicamentos y objetos punzantes, visite:
Medicamentos: www.medtakebackcalifornia.org
Objetos punzantes: www.sharpstakebackcalifornia.org

Facturación

Las facturas residenciales se envían el día 15 de cada mes y el pago vence al recibirlas. Las cuentas se suspenderán si no se recibe el pago dentro de los dos meses posteriores a la fecha de la factura. Si una cuenta se suspende, se aplicará un cargo por reconexión y se deberá pagar el saldo total para reanudar el servicio.

¡PAGAR SU FACTURA ES FÁCIL!

EN LÍNEA: Visite www.mdr.com/pay-my-bill para realizar un pago único o inscribirse en el pago automático.

A TRAVÉS DE SU BANCO: agréguelos como proveedor y pague mediante EFT a través del sitio web de su banco.

POR CORREO: Envíe el pago a P.O. Box 5397, Concord, CA 94524.

EN PERSONA: Utilice la caja de seguridad disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, ubicada en 4080 Mallard Drive en Concord, o pague dentro de nuestra oficina durante el horario comercial habitual.

POR TELÉFONO: Llame al (925) 682-9113, seleccione la Opción 1 para nuestro sistema de pago automatizado 24/7 (los pagos se publican dentro de las 24 a 48 horas hábiles, excepto feriados) o hable con un representante durante el horario comercial habitual, de lunes a viernes.

¡OPTE POR LA FACTURACIÓN SIN PAPEL!

Visite www.mdr.com/pay-my-bill/ y elija su área de servicio. Inicie la sesión, haga clic en el botón AYUDA/Preguntas frecuentes, seleccione Opciones de entrega de facturas y siga los pasos.

HORARIO DE VACACIONES:

La recolección se realiza todos los días festivos, excepto Navidad y Año Nuevo. Si su día de servicio cae en uno de estos días festivos o después, la recolección se retrasará un día. Los días festivos en fin de semana no modifican el horario de recolección.

DEMASIADO TÓXICO PARA SUS CARRITOS

Los artículos domésticos que contienen ingredientes corrosivos, tóxicos o inflamables se consideran desechos domésticos peligrosos (HHW siglas en Inglés). No los tire por el desagüe ni los coloque en los carritos.

Lleve los desechos domésticos peligrosos al **Centro de Recolección de Desechos Domésticos Peligrosos de Central San**, ubicado en 4797 Imhoff Place, Martinez, CA 94553. La eliminación residencial es gratuita. Para consultar la lista completa de desechos domésticos peligrosos y el horario de entrega, visite: www.centrsan.org



¡Bienvenido a la Comunidad de Concord!



¡Estamos aquí para servirle!

Mt. Diablo Resource Recovery sirve responsablemente a los clientes, a la comunidad y al medio ambiente al optimizar el uso de los materiales desechados.

(925) 682-9113
Mensaje de texto: (925) 690-5487
Chat en vivo y más: www.mdr.com
CustomerSupport@mdrr.com

Orgánicos



Para evitar que recursos valiosos terminen en el vertedero, la ley SB 1383 de California exige que los materiales aceptables se coloquen en el contenedor de residuos orgánicos para compostaje. Obtenga más información en mdrr.com/sb1383-residential.

MATERIALES ACEPTADOS:

Carne • Pescado • Aves • Huesos • Frutas • Verduras • Granos
Restos de comida • Papel con restos de comida • Hojas
Césped cortado • Recortes de plantas y jardín • Malezas
Ramitas y ramitas (de no más de 3 pulgadas de diámetro y 3 pies de largo)



Tierra • Tepe • Hojas de palma • Rocas
Concreto • Desechos de mascotas
Bioplásticos • Materiales peligrosos
Productos certificados con BPI

Reciclables



Coloque únicamente artículos aceptables, limpios, vacíos y secos de forma suelta en el contenedor de reciclaje.

MATERIALES ACEPTADOS:

Plásticos #1 PET y #2 HDPE • Botellas • Frascos • Hojalatas
Latas • Cajas de cereales y snacks • Cartón • Papel limpio



Los envases de plástico del número 3 al 5 y del 7 son aceptables, pero reduzca su consumo, ya que son difíciles de reciclar.



Contenedores contaminados con alimentos
Cintas de plástico • Productos de espuma
Cartón encerado • Desechos electrónicos
Baterías • Materiales peligrosos

Basura



Ponga en una bolsa los artículos que ya no sea reutilizables, reciclables ni compostables y deposítelos en el carrito de basura. Done los artículos en buen estado.



Reciclables • Desechos de jardín
Desechos de alimentos • Baterías
Desechos electrónicos • Bombillas fluorescentes
Materiales peligrosos

Descargue nuestra aplicación móvil



- ▶ Ver horario de recolección
- ▶ Establecer recordatorios de recolección
- ▶ Anuncios de servicio
- ▶ Descubra: ¿Dónde va cada cosa?



Visite nuestras instalaciones

¡La educación ambiental es importante para nosotros y nos encanta compartir lo que nos apasiona!



Visite nuestra Planta de Recuperación de Materiales en 1300 Loveridge Road, Pittsburg. Ofrecemos a los estudiantes y a la comunidad la oportunidad de conocer de primera mano qué sucede con sus materiales reciclables, orgánicos y basura. Para programar una visita, comuníquese con: visit@mdrr.com



¿Quiere más consejos útiles?
¡Síguenos en las redes sociales!

