

# Estamos recogiendo

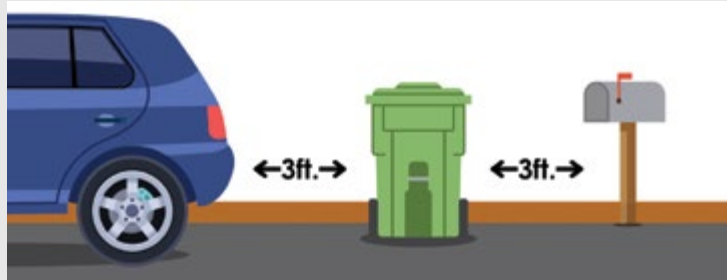
Mt. Diablo Resource Recovery es su proveedor integral para servicios de residuos orgánicos, reciclables y sólidos.

## SERVICIO DE RECOLECCIÓN

La basura, los materiales reciclables y los materiales orgánicos se recogen semanalmente en su día habitual. La tarifa mensual se basa en el tamaño del carrito de basura de 96 galones. Para consultar los precios, visite [www.mdr.com](http://www.mdr.com).

## COLOCACIÓN DEL CARRITO

Coloque el carrito de basura a la orilla de la calle antes de las 5 a.m. el día de recolección. El carrito debe tener al menos 3 pies de espacio entre él y otros objetos, como autos, árboles y aros/postes de baloncesto.



Por favor, coloque las bolsas atadas dentro del carrito de basura con la parte delantera hacia la calle. Un camión recogerá el carrito con las bolsas azules y verdes dentro. El carrito debe mantenerse fuera de la vista del público 24 horas antes o después de la recogida. Mantenga todo el material por debajo del borde del contenedor con la tapa cerrada y no coloque artículos de gran tamaño dentro de los carritos.

Debido al tráfico, las condiciones de la carretera y otras variables, los horarios de la recolección pueden variar en los días de recolección programados. Por favor, permita que los conductores presten servicio de 5:00 a.m. a 6:00 p.m. Reporte cualquier problema de servicio dentro de las 48 horas posteriores al día de servicio programado.

## BOLSAS AZULES + VERDES:

A principios de cada año, se entregan 2 cajas con 52 bolsas a cada hogar del condado de Solano. Use una bolsa azul semanal para los materiales reciclables y una verde para los desechos orgánicos. Nuestro camión vaciará su carrito de basura con las bolsas. El contenido de las bolsas se procesa en nuestras instalaciones de recuperación.

# Más allá del carrito

Los clientes residenciales de Solano con servicio activo pueden comunicarse con MDRR con anticipación para solicitar los siguientes servicios de recolección en la calle, que se ofrecen sin cargo adicional:



### Recolección en la calle de dos artículos voluminosos:

Una vez al año, los residentes pueden programar la recolección de dos (2) artículos voluminosos. Estos artículos pueden incluir electrodomésticos, muebles o aparatos electrónicos que no pesen más de 200 lb.



**Recolección de baterías domésticas:** Programe la recolección de sus baterías domésticas. Coloque las baterías en una bolsa transparente y sellada etiquetada como "baterías" y colóquela junto al carrito de basura. Las baterías de automóvil deben llevarse al centro de desechos domésticos peligrosos, vea a continuación.



### Recolección de aceite de motor y filtro usados:

Comuníquese con nuestra oficina para solicitar un kit de reciclaje de aceite de motor. Le proporcionaremos un contenedor de aceite de 6 cuartos de galón y una funda gratuitos. Una vez que lo reciba y llene, contáctenos para programar la recolección.



**Recolección de abono:** Puede programar una visita y recoger una yarda cúbica de abono anualmente en nuestro Centro de Reciclaje y Estación de Transferencia, ubicado en 1300 Loveridge Road, Pittsburg.



**Recolección de Desechos Domésticos Peligrosos:** Mt. Diablo Resource Recovery no puede recoger Desechos Domésticos Peligrosos (HHW). Usted puede depositarlos en nuestro Centro de Reciclaje y Estación de Transferencia.

**Contacte con atención al cliente para programar una cita de recolección.**



**Pases para el vertedero:** Anualmente, los clientes pueden solicitar hasta tres (3) pases para el vertedero. Con cada pase, pueden depositar hasta 3 yardas cúbicas de material en Recology Hay Road, ubicado en 6426 Hay Road, Vacaville.

Para programar servicios, llame al: (707) 374-5644

Mensaje de texto: (925) 690-5487

Correo electrónico: [Customersupport@mdr.com](mailto:Customersupport@mdr.com)



**Eliminación segura de medicamentos y objetos punzantes:** Para obtener información sobre los recursos de eliminación segura de medicamentos y objetos punzantes, visite:

**Medicamentos:** [www.medtakebackcalifornia.org](http://www.medtakebackcalifornia.org)

**Objetos punzantes:** [www.sharpstakebackcalifornia.org](http://www.sharpstakebackcalifornia.org)

# Facturación

Las facturas residenciales se envían el día primero de cada mes y el pago vence al recibirlas. Las cuentas se suspenderán si no se recibe el pago dentro de los dos meses posteriores a la fecha de la factura. Si una cuenta se suspende, se aplicará un cargo por reconexión y se deberá pagar el saldo total para reanudar el servicio.

## ¡PAGAR SU FACTURA ES FÁCIL!

**EN LÍNEA:** Visite [www.mdr.com/pay-my-bill](http://www.mdr.com/pay-my-bill) para realizar un pago único o inscribirse en el pago automático.

**A TRAVÉS DE SU BANCO:** agréguelos como proveedor y pague mediante EFT a través del sitio web de su banco.

**POR CORREO:** Envíe el pago a P.O. Box 5397, Concord, CA 94524.

**EN PERSONA:** Utilice la caja de seguridad disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, ubicada en 100 Main Street en Rio Vista, o pague dentro de nuestra oficina durante el horario comercial habitual.

**POR TELÉFONO:** Llame al (707) 374-5644, seleccione la Opción 1 para nuestro sistema de pago automatizado 24/7 (los pagos se publican dentro de las 24 a 48 horas hábiles, excepto feriados) o hable con un representante durante el horario comercial habitual, de lunes a viernes.

## ¡OPTE POR LA FACTURACIÓN SIN PAPEL!

Visite [www.mdr.com/pay-my-bill/](http://www.mdr.com/pay-my-bill/) y elija su área de servicio. Inicie la sesión, haga clic en el botón AYUDA/Preguntas frecuentes, seleccione Opciones de entrega de facturas y siga los pasos.

## HORARIO DE VACACIONES:

La recolección se realiza todos los días festivos, excepto Navidad y Año Nuevo. Si su día de servicio cae en uno de estos días festivos o después, la recolección se retrasará un día. Los días festivos en fin de semana no modifican el horario de recolección.

## POLÍTICAS

**Servicio Obligatorio** de Recolección de Basura: Es obligatorio contar con un servicio semanal de recolección de basura, y es responsabilidad del propietario. Los nuevos inquilinos deben presentar su contrato de alquiler y una identificación con foto para iniciar el servicio. Siempre que no haya facturas pendientes en la propiedad, abriremos una cuenta para su nuevo inquilino. Sin embargo, si hay un saldo pendiente, es necesario que se liquide antes de reiniciar el servicio en la propiedad a nombre del inquilino. De lo contrario, el servicio debe iniciarse a nombre del propietario.

**Propiedades en alquiler:** Requerimos que los nuevos inquilinos presenten una copia del contrato de alquiler antes de iniciar el servicio. Abriremos la cuenta para el inquilino siempre que no haya facturas de cobro pendientes de la propiedad en alquiler. Si existe un saldo pendiente, el servicio debe abrirse a nombre del propietario.



# ¡Bienvenido a la Comunidad del Condado de Solano!



## ¡Estamos aquí para servirle!

Mt. Diablo Resource Recovery sirve responsablemente a los clientes, a la comunidad y al medio ambiente al optimizar el uso de los materiales desechados.

(707) 374-5644

Mensaje de texto: (925) 690-5487

Chat en vivo y más: [www.mdr.com](http://www.mdr.com)

[CustomerSupport@mdr.com](mailto:CustomerSupport@mdr.com)

# Orgánicos



Para evitar que recursos valiosos terminen en el vertedero, la ley SB 1383 de California exige que los materiales aceptables se coloquen en la bolsa de residuos orgánicos para compostaje. Obtenga más información en [mdr.com/sb1383-residential](http://mdr.com/sb1383-residential).

## MATERIALES ACEPTADOS:

Carne • Pescado • Aves • Huesos • Frutas • Verduras • Granos  
Restos de comida • Papel con restos de comida • Hojas  
Césped cortado • Recortes de plantas y jardín • Malezas



Tierra • Tepe • Hojas de palma • Rocas  
Concreto • Desechos de mascotas  
Bioplásticos • Materiales peligrosos  
Productos certificados con BPI

# Reciclables



Coloque únicamente artículos aceptables, limpios, vacíos y secos en la bolsa de reciclaje.

## MATERIALES ACEPTADOS:

Plásticos #1 PET y #2 HDPE • Botellas • Frascos • Hojalatas  
Latas • Cajas de cereales y snacks • Cartón • Papel limpio



Los envases de plástico del número 3 al 5 y del 7 son aceptables, pero reduzca su consumo, ya que son difíciles de reciclar.



Contenedores contaminados con alimentos  
Cintas de plástico • Productos de espuma  
Cartón encerado • Desechos electrónicos  
Baterías • Materiales peligrosos

# Basura



Ponga en una bolsa los artículos que ya no sea reutilizables, reciclables ni compostables y deposítelos en el carrito de basura. Done los artículos en buen estado.



Reciclables • Desechos de jardín • Baterías  
Desechos de alimentos • Desechos electrónicos  
Bombillas fluorescentes • Materiales peligrosos

## Descargue nuestra aplicación móvil



- ▶ Ver horario de recolección
- ▶ Establecer recordatorios de recolección
- ▶ Anuncios de servicio
- ▶ Descubra: ¿Dónde va cada cosa?



## Visite nuestras instalaciones

¡La educación ambiental es importante para nosotros y nos encanta compartir lo que nos apasiona!



Visite nuestra Planta de Recuperación de Materiales en 1300 Loveridge Road, Pittsburg. Ofrecemos a los estudiantes y a la comunidad la oportunidad de conocer de primera mano qué sucede con sus materiales reciclables, orgánicos y basura. Para programar una visita, comuníquese con: [visit@mdr.com](mailto:visit@mdr.com).



¿Quiere más consejos útiles?  
¡Síguenos en las redes sociales!

