



Mt. Diablo Resource Recovery
Confiable + Comprobado + Esencial

WINTER 2026 NEWSLETTER

Comunidad de Concord

Mt. Diablo Resource Recovery es su solución integral para servicios de recolección de residuos orgánicos, reciclaje y desechos sólidos. Servimos a nuestros clientes, comunidades y al medio ambiente de manera responsable, optimizando el uso de los materiales que recolectamos y procesamos.

¡Queremos saber de usted!



Escanee para compartir su experiencia y opiniones sobre el servicio MDRR.

¡Síguenos para obtener más consejos útiles!

@mtdiabioresrec



Mt. Diablo Resource Recovery
4080 Mallard Drive
Concord, CA 94520
(925) 682-9113
customersupport@mdrr.com
Visítanos en www.mdrr.com
Envíenos un mensaje de texto al (925) 690-5487



22 MILLONES

DE LIBRAS
en artículos reutilizables recolectados y donados

Un mensaje de Kish Rajan, CEO

Como padre de tres hijos de la Generación Z, los he visto crecer profundamente conscientes del cambio climático y motivados para hacer la diferencia. Su pasión por la sustentabilidad me inspira cada día en mi puesto en Mt. Diablo Resource Recovery (MDRR). Es lo que impulsa nuestro compromiso de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, dar nueva vida a los materiales recuperados y evitar que la mayor cantidad posible termine en los vertederos. Además, es una excelente estrategia comercial.



Cada día, nuestro equipo demuestra que podemos maximizar el reciclaje y la desviación de residuos, lograr que las ciudades a las que servimos sean más limpias y sostenibles, y al mismo tiempo fortalecer nuestra empresa. Hoy en día, el manejo de residuos no se limita a vaciar los contenedores de basura y transportarlos al vertedero, sino a innovar y ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos de calidad ambiental.

El reciclaje y el compostaje son componentes clave de esa desviación. Cada año, MDRR recolecta y maneja 160 millones de libras de materiales reciclables y 120 millones de libras de residuos orgánicos, a la vez que ayuda a los clientes a comprender cómo utilizar estos programas eficazmente.

Pero no nos quedamos ahí. Hace diez años, nos asociamos con RecycleSmart (Autoridad de Residuos Sólidos del Condado de Contra Costa) para recolectar artículos reutilizables y encontrarles un nuevo uso. En nuestro almacén de Pittsburg, los artículos reutilizables recogidos en la acera se clasifican y distribuyen a través de docenas de organizaciones comunitarias a familias necesitadas. A lo largo de los años, esto ha implicado la redistribución de pupitres a escuelas locales y el suministro de viviendas a personas sin hogar o que superan la edad límite de acogida temporal.

Continúa adentro...



Calendario De Recolección Durante Los Días Festivos 2025-26

JUEVES	VIERNES	SÁBADO
12/25	12/26	12/27
Sin servicio el día de Navidad, oficina cerrada	Servicio para clientes del jueves	Servicio para clientes del viernes
1/1	1/2	1/3
Sin servicio el día de Año Nuevo, oficina cerrada	Servicio para clientes del jueves	Servicio para clientes del viernes

Este año, Navidad y Año Nuevo caen en jueves. No habrá recolección en estos días festivos. Todos los clientes que tengan programado el jueves y el viernes se llevarán a cabo la recolección un día después. **La recolección del jueves será el viernes y la del viernes será el sábado.** El servicio normal se reanudará en dos semanas.



Servicio de recolección de basura disponible en contenedores de 32, 64 y 96 galones.

Para obtener más información, incluyendo los precios, visite www.mdrr.com

CONSEJOS PARA LA COLOCACIÓN DE CONTENEDORES EN LA CALLE

- Coloque los carritos en la calle a las 5 a.m. el día del servicio o la noche anterior. Deje un espacio de 3 pies entre los carritos.
- No sobrecargue los carritos; las tapas deben estar cerradas. Para obtener un servicio adicional, comuníquese con nosotros para conocer las opciones de recolección.
- No coloque los carritos cerca de aros de baloncesto, automóviles, árboles o cables que cuelgan a poca altura. Nuestros camiones no pueden realizar tareas de mantenimiento de los carritos cuando se encuentran cerca de estos objetos.
- Retire los carritos de la calle dentro de las 24 horas posteriores a la recolección.



SERVICIO DE COLECCIÓN SEMANAL EN LA CALLE:

ORGÁNICOS

El material orgánico recogido por nuestros camiones se lleva a una planta de compostaje y se convierte en tierra enriquecida.

MATERIALES ACEPTADOS: Carne • Pescado • Aves • Huesos • Frutas • Verduras • Granos • Restos de comida • Papel con restos de comida • Hojas • Césped cortado • Recortes de plantas y jardín • Malezas • Ramas y ramitas (no más de 3 pulgadas de diámetro y 3 pies de largo)



Tierra • Césped • Hojas de palma • Rocas • Hormigón • Desechos de mascotas • Productos certificados por BPI • Bioplásticos • Materiales peligroso



RECICLABLES

Coloque únicamente artículos aceptables, limpios, vacíos y secos en el contenedor de reciclaje.

MATERIALES ACEPTADOS: Plásticos # 1 PET y # 2 HDPE • Botellas • Frascos • Hojatas • Latas • Cajas de cereales y snacks • Cartón • Papel limpio.



Contenedores contaminados con alimentos • Cintas de plástico • Productos de espuma • Textiles • Desechos electrónicos • Baterías • Materiales peligroso



BASURA

Ponga en una bolsa los artículos que ya no se puedan usar y depositelos en el contenedor de basura. Done los que estén en buen estado.



Reciclables • Desechos de jardín y alimentos • Bombillas fluorescentes • Desechos electrónicos • Baterías • Materiales peligroso

MÁS ALLÁ DEL CARRITO

Los clientes residenciales de Concord con servicio activo pueden comunicarse con MDRR para obtener los siguientes servicios de recolección en la calle sin cargo adicional:



Tres llamadas de servicio para recolección: Cada año calendario recogeremos hasta doce bolsas de 32 galones de basura doméstica o desechos de jardín que no pesen más de 50 libras cada una. Si tiene ramas, átelas en un manojo que no mida más de 18" x 3". Las llamadas de servicio deben realizarse con al menos una semana de diferencia.



Recolección de baterías domésticas: Programe una cita para que recojan sus baterías domésticas. Coloque las baterías en una bolsa transparente y sellada etiquetada como "baterías" y colóquela junto al carrito de basura. Las baterías de automóvil deben llevarse a la instalación de desechos domésticos peligrosos.



Recolección de bombillas fluorescentes compactas (CFL): Programe con anticipación la recolección de bombillas fluorescentes compactas (CFL). Coloque las bombillas CFL en una bolsa transparente y sellada con la etiqueta "bombillas" y déjelas en la calle. Las bombillas CFL de más de 90 cm (3 pies) de largo deben llevarse a la instalación de desechos domésticos peligrosos.



Recolección de aceite de motor y filtros usados: Comuníquese con nuestra oficina para solicitar un kit de reciclaje de aceite de motor. Le proporcionaremos un recipiente de aceite de 6 cuartos de galón y una funda gratuitos. Una vez que lo reciba y lo llene, comuníquese con nosotros y programaremos una recolección.



Entrega de objetos punzantes: Los residentes de Concord pueden depositar objetos punzantes de forma gratuita en el vestíbulo de nuestras instalaciones en Concord durante el horario comercial habitual. Se requiere comprobante de residencia. Límite: hasta cuatro (4) contenedores para objetos punzantes aprobados por la FDA por visita.

Para programar servicios llame al: (925) 682-9113,

envíe un mensaje de texto al (925) 690-5487

o envíe un correo electrónico a: Customersupport@mdrr.com.



Eliminación segura de medicamentos y objetos punzantes:

Para obtener información sobre los recursos de eliminación segura de medicamentos y objetos punzantes, visite:

Medicamentos: www.medtakebackcalifornia.org

Objetos punzantes: www.sharptakebackcalifornia.org

LOS DESECHOS DOMÉSTICOS PELIGROSOS SON DEMASIADO TÓXICOS PARA SUS CARRITOS



Los artículos domésticos que contienen ingredientes corrosivos, tóxicos o inflamables se consideran desechos domésticos peligrosos (HWW).

Nunca deseche estos productos por el desagüe ni en los carritos de basura.

Lleve los desechos domésticos peligrosos al Departamento de Saneamiento de Central Contra Costa, ubicado en 4797 Imhoff Place, Martinez. La eliminación es gratuita. Para obtener más información, incluida una lista completa de los desechos domésticos peligrosos aceptables y los horarios de atención, llame al (800) 646-1431 o visite <https://www.centralsan.org/hhw>.

Un mensaje del CEO (cont.)

Hasta ahora, hemos recolectado y donado más de 22 millones de libras de artículos reutilizables, materiales que de otro modo habrían terminado en el vertedero. Y esto es solo el comienzo.

Basándonos en nuestro éxito, estamos ampliando las colaboraciones locales para apoyar a jóvenes y familias. A través de un nuevo programa con **The First Tee de Contra Costa**, su director ejecutivo, Brandon Garcelon, y **Play It Again Sports**, los artículos deportivos donados ahora ayudan a financiar los programas de desarrollo juvenil de First Tee. También estamos expandiendo nuestro proyecto de Regreso a Clases para proporcionar al menos 500 mochilas abastecidas a niños locales necesitados.

Estos esfuerzos reflejan nuestra promesa constante a nuestros clientes, a la comunidad, a nuestros compañeros de equipo (y a mis propios hijos) de **seguir marcando una diferencia real para las generaciones venideras**.

Estoy orgulloso de lo lejos que hemos llegado y entusiasmado por lo que está por venir.

VISITE NUESTRAS INSTALACIONES



Visite nuestra planta de recuperación de materiales en 1300 Loveridge Road, Pittsburg. Ofrecemos a estudiantes y a la comunidad la oportunidad de aprender de primera mano qué sucede con sus materiales reciclables, residuos orgánicos y basura. Para programar una visita, contáctenos en: visit@mdrr.com



Post Office Box 5397, Concord, CA 94524
www.mdrr.com

Presorted
First-Class Mail
U.S. POSTAGE
PAID
BEND, OR
Permit No. 473

RENTA DE CONTENEDORES TEMPORALES Y CAJAS PARA ESCOMBROS

Con una programación sencilla, un servicio inigualable y tamaños para cualquier trabajo, los alquileres de contenedores y cajas para escombros de MDRR son la manera más sencilla de manejar esos proyectos de limpieza y remodelación difíciles. **Estamos orgullosos de ser el proveedor exclusivo de cajas para escombros para residentes y empresas de Concord.**

Reciclaje gratuito de árboles de Navidad

Hay dos formas sencillas de reciclar su árbol de Navidad:

EN LA CALLE: Si se programa con anticipación, los árboles de Navidad se recogerán en la calle sin cargo adicional. Los árboles de más de 3 pies de largo deben cortarse en secciones de 3 pies antes de colocar las piezas dentro o al lado de su carrito de productos orgánicos. Las piezas de más de 3 pies no caben dentro del camión.

ENTREGA: Traiga su **árbol de tamaño completo (no es necesario cortarlo)** a nuestras instalaciones ubicadas en 1300 Loveridge Road en Pittsburg. Los árboles de Navidad se recogerán sin cargo (límite de un árbol por vehículo). Consulte a continuación el horario de nuestras instalaciones.

NOTA: Retire todo el oropel, los adornos, las luces y los soportes para árboles. Los árboles con hojas flocadas con nieve falsa no se pueden reciclar y deben desecharse como basura; considere usar un árbol artificial con hojas flocadas con nieve falsa que pueda reutilizarse año tras año.



¡RECICLE SUS DESPERDICIOS EN NUESTRO LUGAR!

SU DESTINO DE TRANSPORTE AUTOMÁTICO CONVENIENTE Y AMIGABLE

Nuestro Centro de Reciclaje y Estación de Transferencia (Contra Costa Waste Services) está convenientemente ubicado en 1300 Loveridge Road en Pittsburg. Nuestra estación de transferencia de servicio completo está abierta al público todos los días de 7:00 a. m. a 6:00 p. m. (cerrada solo el día de Navidad y el día de Año Nuevo). Aceptamos desechos sólidos, orgánicos, desechos de jardín, madera, plásticos, metales, cartón, materiales de construcción, tierra, rocas, concreto, productos electrónicos, electrodomésticos y más. Para conocer los precios, visite www.mdrr.com/rcts.



Desechos electrónicos

Los desechos electrónicos, como televisores, computadoras, tabletas y teléfonos celulares, no se pueden colocar en los carritos. Los comercios como Best Buy, Apple y Staples tienen programas para aceptar estos artículos GRATIS o por una pequeña tarifa. Para obtener más información, utilice nuestra herramienta de recursos de reciclaje a través de la aplicación móvil o visite www.mdrr.com/rrt. También podemos recogerlos en la calle, con un camión separado, por una tarifa adicional.